

ПУБЛИЧНАЯ ДОГОВОР - ОФЕРТА по оказанию услуг на базе отдыха «Уют»

Общество с ограниченной ответственностью «Точка Пути» (ИНН 5105015317 КПП 510501001 ОГРН 123510002279) в лице Генерального директора Зноева Вячеслава Игоревича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «**Исполнитель**» предлагает физическим лицам, индивидуальным предпринимателям, самозанятым или юридическим лицам, именуемым в дальнейшем «**Заказчик**», а совместно именуемые «**Стороны**» заключить настоящий Договор - оферту (далее - «Договор») на оказание Исполнителем Заказчику возмездных услуг в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором в соответствии со ст.ст. 435, 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее - «ГК РФ»), в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг - юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, самозанятый или физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком (в соответствии со ст. 438 ГК РФ - акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

В связи с вышеизложенным, Заказчикам рекомендуется ознакомиться с текстом данной публичной оферты, и в случае, если Вы не согласны с каким-либо пунктом, **Исполнитель предлагает Вам отказаться от использования услуг.*

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ

В целях настоящей оферты нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

Оферта - Договор на оказание Услуг, предоставляемых базой отдыха «Уют», опубликованный в сети Интернет по адресу: www.ujut-hotel.ru и социальной сети VK <https://vk.com/ujuthotel>.

Акцепт Оферты - полное и безоговорочное принятие оферты путем осуществления действий.

Акцепт Оферты создает Договор.

Договор – договор между Заказчиком и Исполнителем на предоставление гостиничных услуг проживания в номерах: **апартамент, первая категория (стандарт), третья категория** на базе отдыха «Уют», при наличии свободных апартаментов, номеров или иных помещений, который заключается посредством Акцепта Оферты.

Заказчик - юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, самозанятый или физическое лицо, осуществившее Акцепт Оферты и являющийся потребителем услуг по заключенному Договору.

Стороны - совместно именуемые Исполнитель и Заказчик.

Сайт - интернет-сайт, размещенный в сети Интернет по адресу: www.ujut-hotel.ru и социальной сети VK <https://vk.com/ujuthotel>.

Места размещения - апартаменты, номера, беседки, а также иные помещения для размещения гостей, расположенные на территории базы отдыха «Уют».

Услуги - услуги, оказываемые Исполнителем, по предоставлению в пользование Мест размещения, при наличии свободных Мест размещения, а также иные услуги, не противоречащие законодательству РФ.

База отдыха – База отдыха «Уют», представляющая собой комплекс зданий, строений, сооружений для размещения, общественного питания, культурно-бытового времяпрепровождения, обслуживания населения, развлечений и отдыха населения.

Тарифы - цены на Услуги, опубликованные на сайте по адресу: www.ujut-hotel.ru и социальной сети VK <https://vk.com/ujuthotel>.

Заявка (Бронирование) – действия Заказчика по оформлению запроса Услуг, оказываемых

Исполнителем, размещенных на Сайте: www.ujut-hotel.ru и социальной сети VK <https://vk.com/ujuthotel>.

Подтверждение заказа - электронный документ, предоставляемый Заказчику по факту совершения Заказа, содержащий перечень услуг, заказанный Заказчиком для дальнейшей оплаты.

Подтверждение бронирования - электронный документ, предоставляемый Заказчику по факту совершения Оплаты, содержащий перечень услуг и сумму фактической оплаты и задолженности.

Гость - лицо, проживающее на базе отдыха «Уют», в отношении которого был оформлен Заказ Заказчиком.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1 Исполнитель обязуется в течение срока действия настоящего Договора оказать Заказчику возмездные Услуги, согласно настоящему Договору и Правил пребывания на базе отдыха «Уют», **расположенной по адресу: Мурманская область, р-н Кольский, г.п. Верхнетуломский, пгт. Верхнетуломский, ул. Туломская, д. 19** приведенных в сайте на страницах: www.ujut-hotel.ru и социальной сети VK <https://vk.com/ujuthotel> и являющегося неотъемлемой частью настоящего Договора, а Заказчик обязуется оплатить Услуги в размере, установленном настоящим Договором, и соблюдать Правила пребывания на базе отдыха «Уют», Правила пребывания с домашними питомцами на базе отдыха «Уют», Правила пожарной безопасности (Приложение №1, № 2, № 3, №4).

2.2. Перечень и/или условия оказания Услуг может быть дополнен и/или изменен Исполнителем по своему усмотрению с внесением соответствующих изменений на указанной в п.2.1. настоящего Договора странице Сайта, не менее чем за один день до их ввода в действие.

2.3. Заказчик обязуется принять и оплатить Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора. Фактом, подтверждающим заключение Договора, является оплата Услуг в размере не менее 100 % от общей стоимости Услуг, указанной в Подтверждении Бронирования, направленного Заказчику посредством электронной почты/мессенджер/по телефону.

3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

3.1. Ознакомившись со стоимостью и списком предоставляемых услуг, правилами бронирования на Сайте и текстом настоящей публичной оферты, Заказчик формирует Заказ любым удобным способом, размещенным в главном меню сайта, с передачей необходимой информации для оформления Заказа. Заказ направляется в адрес Исполнителя не менее чем за 1 (один) день до планируемой даты заезда. Направляя Исполнителю Заказ, Заказчик подтверждает, что согласен с условиями предоставления услуг и Договором.

3.2. Заявка должна содержать:

- ФИО (для юридических лиц: наименование организации и ФИО ответственного лица);
- дата и время заезда и выезда;
- количество гостей и их возраст;
- № телефона (адрес электронной почты);
- категория и количество номеров с указанием количества мест по каждой категории номера;
- гражданство;
- форма оплаты (наличные/безналичные);
- иная информация о предоставлении дополнительных услуг.

3.3. Изменение в Заявку Заказчик может внести только после согласования с Исполнителем в письменном виде, используя электронную почту OOOTochkaPuti@yandex.ru. При этом Исполнитель не несет ответственности, если третье лицо воспользуется личной почтой Заказчика для внесения вышеуказанных изменений.

3.4. Заказчик отвечает за полноту и достоверность предоставленных сведений и подтверждает, что все действия, которые будут произведены с использованием этих данных для исполнения условий настоящей оферты, выполняются им лично или с его согласия. Заказчик понимает и принимает на себя всю ответственность за точность, полноту и достоверность введенных им данных. Таким образом, Заказчик принимает на себя все возможные коммерческие риски (отказ от Заказа, оформление нового Заказа, изменение условий проживания, возврат денег и прочее), связанные с его виновными действиями по допущению ошибок и неточностей в предоставлении личных данных.

3.5. Исполнитель при наличии свободных номеров/апартаментов в указанные даты, в течении 24 часов уведомляет Заказчика об условиях бронирования и выставляет счет на оплату за услуги, указанные в заявке Заказчика, либо отказывает в принятии заявки, в случае отсутствия возможности предоставления заявленных услуг.

3.6. Договор считается заключенным с момента уведомления Заказчика о подтверждение бронирования номеров с присвоением уникального номера резерва (Гостевой ваучер) при соблюдении Заказчиком установленного порядка оплаты.

3.7. Расчеты производятся в рублях исходя из согласованной стоимости услуг. Форма оплаты - по усмотрению Заказчика:

- в наличной форме;
- в безналичной форме.

3.8. Оплата приобретаемых услуг производится Заказчиком в следующем порядке:

- предоплата - в течении одного календарного дня с момента выставления счета;
- оставшаяся часть - в момент регистрации и заезда.

3.9. Обеспечить прием, размещение по системе расчетного часа:

- в номера гостиницы базы отдыха «Уют»:

Заезд с 14-00 местного времени, выезд до 12.00 местного времени.

- в апартаменты базы отдыха «Уют»:

Заезд с 16-00 местного времени, выезд до 14.00 местного времени.

3.10. Исполнитель гарантирует комфортное размещение и безопасность клиентов при предоставлении гостиничных услуг базы отдыха «Уют», при условии соблюдения Заказчиком всех установленных на базе отдыха «Уют» норм и правил.

3.11. При отмене бронирования услуг базы отдыха «Уют» письменно уведомить Исполнителя посредством электронной почты на электронный адрес OOOTochkaPuti@yandex.ru или по номеру телефона 8 (921)034-81-08

не позднее чем за 14 суток до дня заезда. В случае опоздания на базу отдыха «Уют» без предупреждения, оплатить фактический простой номера/апартамента, но не более чем за сутки.

3.12. Заказчик осуществляет предоплату в размере 100 (сто) % от стоимости заявленных услуг, путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя с таким расчетом, чтобы денежные средства поступили на расчетный счет Исполнителя в следующие сроки:

- для индивидуальных заказов не позднее 3-х рабочих дней до предполагаемого заезда;
- для групп – не позднее 3-х рабочих дней до предполагаемого заезда;
- для заявок срочного характера оплата производится не позднее текущего дня после заезда.

3.13. Заказчик может отказаться от пребывания на базе отдыха, уведомив Исполнителя в письменной форме. Датой аннулирования Заказа считается дата получения Исполнителем заявления Заказчика. При этом Заказчик уплачивает неустойку в размере:

- при отказе за 1 сутки и не заезд до даты заезда - 100% от стоимости заказанных номеров базы отдыха «Уют» за одни сутки;
- при отказе от 3 суток и не заезд до даты заезда – 100% стоимости заказанных номеров базы отдыха «Уют» за одни сутки;
- при отказе от 14 суток и не заезд до даты заезда – 100% стоимости заказанных номеров базы отдыха «Уют» за одни сутки.

3.14. Размер неустойки при отказе от пребывания на базе отдыха на новогодний период или на период майских праздников, а также на периоды всех нерабочих праздничных дней Российской Федерации, согласно Производственному календарю, составляет:

- при отказе за 14 суток и менее, до даты заезда – удерживается 100 % от внесенной предоплаты;
- при отказе за 30 суток и до даты заезда – удерживается 50 % от внесенной предоплаты.

3.15. Возврат денежных средств при аннулировании Заказа Исполнитель осуществляет в течение 5 (пяти) календарных дней. Форма возврата денежных средств соответствует форме внесенной оплаты.

3.16. В случае нарушения сроков оплаты, предусмотренных условиями настоящего договора, база отдыха имеет право отказать Заказчику в предоставлении услуг по договору.

3.17. Все прочие расчеты по оплате стоимости дополнительных услуг (аренда беседок, аренда велосипеда и прочие услуги) производится Заказчиком непосредственно по месту предоставления услуг.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Исполнитель вправе:

4.1.1. Изменять расчётный час (время заезда и время выезда), цену номера (мест в номере), форму и порядок направления заявки и подтверждение бронирования, вносить изменения в перечень услуг, которые входят в цену номера/апартамента в зависимости от категории базы отдыха «Уют» и номеров, порядок учёта, хранения и утилизации забытых вещей, правила пребывания на базе отдыха «Уют» и пользования гостиничными услугами.

4.1.2. Требовать от Заказчика своевременной и полной оплаты Услуг, предоставляемых Исполнителем в соответствии с настоящим Договором.

4.1.3. Отказать в размещении Заказчику:

- при нарушении правил пребывания на базе отдыха «Уют», настоящего Договора;
- при нарушении условий оплаты заявленных услуг;
- при отказе от согласия с условиями Договора оферты и внутренними регламентирующими документами, определяющими порядок проживания.

4.1.4. Требовать от Заказчика придерживаться соблюдения всех процедур Заказа и бронирования услуг строго по правилам, изложенным на Сайте и в данном Договоре. Какие бы действия не совершал Заказчик, Исполнитель несет ответственность за надлежащее исполнение только действий и процедур, совершенных с полным соблюдением этих правил.

4.1.5. Требовать от Заказчика полного согласия с условиями настоящего Договора и внутренними регламентирующими документами при оформлении размещения. Без согласия с условиями настоящего Договора и внутренними регламентирующими документами, отказать Заказчику в предоставлении гостиничных услуг базы отдыха «Уют».

4.1.6. Удерживать с Заказчика или требовать оплаты полной стоимости оказанных услуг или причиненного ущерба Заказчиком базе отдыха «Уют», указанных в прейскуранте. При этом Заказчик признает действия Исполнителя полностью правомерными и не имеет претензий.

4.1.7. При наличии задолженности перед базой отдыха «Уют», поставить вопрос о выселении Гостя.

4.1.8. Отказать в размещении на базе отдыха «Уют» и предоставлении дополнительных услуг:

- лицам, не имеющих документов, удостоверяющих личность и иных документов, необходимых для регистрации и постановки на учёт по месту пребывания на базе отдыха «Уют» согласно законодательства Российской Федерации;

- несовершеннолетним гражданам, не достигшим 14-летнего возраста без родителей (усыновителей, опекунов), сопровождающего лица;
- лицам, находящимся в состоянии алкогольного/наркотического опьянения;
- лицам, проявляющим агрессию, выражающим неуважение в грубой форме, допускающим грубые высказывания в адрес сотрудников базы отдыха «Уют» и других проживающих;
- при наличии задолженности по оплате за предоставляемые Исполнителем услуги до момента погашения долга.

4.1.9. В одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор в случае невыполнения Заказчиком обязанностей, предусмотренных Договором и применить штрафные санкции, предусмотренные п. 3.13 настоящего Договора.

4.2. Исполнитель обязуется:

4.2.1. В течение действия настоящего Договора оказывать Заказчику услуги собственными силами, средствами или с привлечением третьих лиц.

4.2.2. Давать объективную информацию о свойствах оказываемых услуг, оказывать услуги качественно и в соответствии с порядком предоставления услуг.

4.2.3. Передавать Заказчику все необходимые на оформление документы перед размещением на базе отдыха «Уют».

4.2.4. Устранять недостатки, возникшие при оказании услуг по Договору и в сроки, согласованные Сторонами в письменной форме.

4.2.5. Оказывать дополнительные услуги Заказчику на платной основе в соответствии с прейскурантом базы отдыха «Уют».

4.2.6. Для бронирования услуг через Сайт, Исполнитель обязуется разместить на Сайте всю исчерпывающую информацию для Заказчика.

4.2.7. Обеспечить беспрепятственный доступ на базу отдыха «Уют» Заказчику и лиц, прибывшим с ним.

4.3. Заказчик вправе:

4.3.1. Требовать от Исполнителя предоставления услуг в соответствии с условиями настоящей оферты.

4.3.2. Своевременно получать необходимую и достоверную информацию о работе базы отдыха «Уют» и оказываемых услугах, об изменении расчётного часа, прейскуранта цен, перечня гостиничных услуг базы отдыха «Уют».

4.3.3. Получать перерасчёт стоимости услуг в случае изменения сроков проживания. Возврат денежных средств, предоставляется на основании заявления Заказчика, при предъявлении чека об оплате.

4.3.4. Продлить проживание на базе отдыха «Уют» при наличии свободных номеров/апартаментов, уведомив администратора до расчётного часа.

4.3.5. В любое время отказаться от исполнения договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесённых им расходов (стоимость первых суток).

4.4. Заказчик обязуется:

4.4.1. Ознакомиться с настоящим Договором, правилами оформления Заказа, опубликованными на Сайте, и иными внутренними регламентирующими документами, связанными с оказанием заявленных услуг, до совершения Заказа, а с правилами пребывания, правилами пожарной безопасности, порядком предоставления услуг до заезда на базу отдыха «Уют».

4.4.2. Предоставить необходимые личные данные для размещения.

4.4.3. Соблюдать утверждённые «Правила пребывания на базе отдыха «Уют», Правила пребывания с домашними питомцами на базе отдыха «Уют», правила пожарной безопасности (Приложение №1, №2, №3, №4), общественный порядок, вести себя уважительно по отношению к другим проживающим, сотрудникам базы отдыха «Уют», не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

4.4.4. Соблюдать правила пожарной безопасности и иные, действующие в Обществе с ограниченной ответственностью «Точка Пути» внутренние локальные акты.

4.4.5. Соблюдать законодательство Российской Федерации касательно регистрации граждан Российской Федерации и миграционного учёта иностранных граждан и лиц без гражданства по месту пребывания на базе отдыха «Уют».

4.4.6. Своевременно производить оплату за предоставленные услуги Исполнителем согласно «Прейскуранту цен на услуги базы отдыха «Уют».

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность в порядке и размерах, предусмотренных условиями настоящего Договора и действующим законодательством РФ.

5.2. Настоящий Договор устанавливает следующую ответственность Заказчика за аннулирование заездов.

5.3. Компенсация за аннулирование заказов в установленные сроки удерживается Исполнителем из суммы, поступившей от Заказчика на счет Исполнителя в качестве предоплаты, или путем выставления счета на оплату, который должен быть оплачен Заказчиком в течение 3 (трех) календарных дней с момента оформления.

5.4. Исполнитель не несет ответственности за технические неудобства, вызванные проведением сезонных, профилактических и аварийных работ службами коммунального хозяйства.

5.5. Материальный ущерб, возникший в случае утраты или повреждения имущества базы отдыха «Уют», нанесенный Заказчиком, должен быть возмещен в полном объеме, в день предъявления ему акта об ущербе, в соответствии с законодательством РФ.

5.6. Заказчик несет ответственность за соблюдение правил пожарной безопасности, установленные на базе отдыха «Уют», Правила пребывания на базе отдыха «Уют», порчу оборудования и имущества. Размер компенсации Заказчика за причиненные Исполнителю убытки в любом случае не может быть менее стоимости поврежденного оборудования, инвентаря, размера денежной суммы, необходимой для устранения причиненного ущерба (без учета амортизации).

5.7. В случае нарушения Заказчиком требований Федерального закона от 23.02.2013 года № 15-ФЗ (ред. от 31.07.2020) «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма, последствий потребления табака или потребления никотино-содержащей продукции», Заказчик обязан уплатить в полном объеме, услугу «Устранение последствий табачного дыма», согласно прейскуранту, базы отдыха «Уют».

5.8. Принимая во внимание, что между Заказчиком и Исполнителем могут возникнуть денежные обязательства в ходе исполнения настоящего Договора, у Заказчика и Исполнителя отсутствует право на получение процентов на сумму долга за период пользования денежными средствами (законных процентов). Положение гражданского законодательства о законных процентах (ст. 317.1 ГК РФ) носит диспозитивный характер.

6. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по данному Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, указанных в пункте 3 статьи 401 ГК РФ.

6.2. Все связанные с настоящим Договором споры и разногласия подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7. ОБЕСПЕЧЕНИЕ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ИНФОРМАЦИИ

7.1. Стороны дают согласие на обработку персональных данных, а также принимают на себя обязательства по обеспечению необходимого порядка доступа к работе с конфиденциальной информацией, в соответствии с требованиями Федерального законодательства (Федеральные законы от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» от 27.07.2006 № 149-ФЗ).

7.2. В соответствии с действующим федеральным законодательством Заказчик заключает настоящий договор, соглашается, что Исполнитель вправе обрабатывать информацию о персональных данных Заказчика, доступную либо известную в любой конкретный момент времени Исполнителю. Обработка персональных данных, систематизации, накоплении, хранении, использовании, распространении, обезличивании, блокировании, уничтожении и в защите от несанкционированного доступа персональных данных Заказчика допускается на бумажных и электронных носителях (с использованием и без использования специальных баз данных).

7.3. По окончании действия настоящего Договора Стороны обеспечивают надлежащее хранение ставшей им известной в процессе выполнения Договорных обязательств конфиденциальной информации о

существующей системе организационно-правовых и режимных мер защиты персональных данных и иных сведений ограниченного распространения в течение срока, предусмотренного законодательством, и уничтожают ее по истечении надобности установленным порядком.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 8.1. Приложение №1 – Регистрационная карта Заказчика.
- 8.2. Приложение №2 – «Правила пребывания на базе отдыха «Уют».
- 8.3. Приложение №3 – «Правила пребывания с домашними питомцами на базе отдыха «Уют».
- 8.4. Приложение №4 – «Правила пожарной безопасности».

9. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ООО «Точка Пути»

ИНН/КПП: 5105015317/510501001 ОГРН: 1235100002279

Юридический адрес: 184374, Мурманская область, р-н Кольский, г.п. Верхнетуломский, пгт Верхнетуломский, ул. Падунская, д. 4, кв. 28

Почтовый адрес: 183038, г. Мурманск, ул. Воровского д.13 офис 14

Место осуществления деятельности: 184374, Мурманская область, р-н Кольский, г.п. Верхнетуломский, пгт Верхнетуломский, ул. Туломская, д. 19

Банковские реквизиты:

р/с 40702810820000074464 в ООО «Банк Точка»

к/с 3011810745374525104

БИК 0445251043

Тел. +7-921-270-54-22 /+ 7(921) 034-81-08

Email: OOOTochkaPuti@yandex.ru / tochkaputi24@mail.ru

Генеральный директор



В. И. Зноев



КУТ
БАЗА ОТДЫХА

Регистрационная карта гостя.

ЗАПОЛНЯЕТСЯ ТОЛЬКО ПЕЧАТНЫМИ БУКВАМИ!!!!

Россия Мурманская область Кольский район

пгт. Верхнетуломский, улица Туломская, 19

Номер комнаты: _____

Пол: муж. / жен.

1. ФАМИЛИЯ: _____

2. ИМЯ: _____

3. ОТЧЕСТВО: _____

4. ДАТА РОЖДЕНИЯ: < _____ > _____ г.

5. МЕСТО РОЖДЕНИЯ: Страна _____

регион _____

район _____

город, населенный пункт _____

6. ГРАЖДАНСТВО: _____

7. ДОКУМЕНТ: _____

серия: _____ номер: _____

дата выдачи: _____

Код подразделения: _____

кем выдан: _____

8. МЕСТО ЖИТЕЛЬСТВА: Страна: _____

регион: _____

район: _____

город, населенный пункт: _____

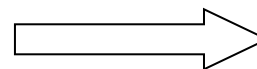
ул. _____ д. _____ корп. _____ кв. _____

дата регистрации по месту жительства: « _____ » _____ г.

9. ПРИБЫЛ: < _____ > _____ г.

10. ВЫБЫЛ: < _____ > _____ г.

11. ТЕЛЕФОН: _____



Правила оказания услуг.

- ✓ Я принимаю обязательства по ознакомлению с внутренними правилами приема и проживания на базе отдыха «Уют».
- ✓ Я принимаю обязательства по ознакомлению с правилами пожарной безопасности базы отдыха «Уют».
- ✓ Я подтверждаю дату заезда, дату выезда, тариф и осведомлен, что расчётный час в номерах гостиницы 12:00, в апартаментах – 14:00 за услугу «Ранний заезд», «Поздний выезд» взимается дополнительная оплата.
- ✓ Я гарантирую оплату предоставленного мне счёта в полном объеме и оплату в случае, если указанное лицо, компания, турфирма или другое третье лицо не оплатят расходы по данному счёту.
- ✓ Я проинформирован о том, что все цены указаны в рублях РФ, к оплате принимаются наличные рубли РФ, а также основные типы карт международных платежных систем.
- ✓ Я разрешаю базе отдыха «Уют» выставлять счет и гарантирую оплату предоставленного мне счёта в полном объеме, в случае подтверждения факта порчи или утери имущества базы мною во время проживания, и использовать данные моей кредитной карты для оплаты услуг, не оплаченных при выезде.
- ✓ Я проинформирован о том, что в связи с Федеральным законом от 23 февраля 2013 года № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» (ранее Законопроект № 163560-6) — закон, вводящий полный запрет курения во всех закрытых общественных местах в соответствии с Рамочной конвенцией ВОЗ по борьбе против табака, курение на базе отдыха «Уют» запрещено.
- ✓ Я проинформирован о том, что заезд на базу отдыха «Уют» с животными разрешен только согласно правилам размещения с домашним питомцем.
- ✓ В соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ "О персональных данных" я, даю свое согласие на обработку моих персональных данных; сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение, в том числе передачу, обезличивание, блокирование, уничтожение, передачу третьим лицам **с целью оказания гостиничных услуг**, а также для передачи сведений в государственные органы, определяемые законодательством РФ. Согласие может быть отозвано мной в любое время на основании письменного заявления.
- ✓ Я даю согласие компенсировать стоимость в размере 2000 (две тысячи) рублей при утере ключа от номера или апартаментов.
- ✓ Я проинформирован о том, что Администрация базы отдыха «Уют» оставляет за собой право отказать в размещении, если мной будут совершены нарушения Правила проживания базы отдыха «Уют». В этом случае, денежные средства, уплаченные мной, не возвращаются.

Ф.И.О: _____ Подпись: _____

№ Телефона: _____ Дата: _____



ПРАВИЛА ПРЕБЫВАНИЯ НА БАЗЕ ОТДЫХА «УЮТ»

Правила пребывания (далее – Правила) составлены на основе Постановления Правительства Российской Федерации от 18.11.2020 № 1853 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации». Внутренние правила не противоречат указанному документу, а регламентируют ряд специфических норм проживания на базе отдыха «Уют».

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. База отдыха «Уют» предоставляет Гостям номера/апартаменты для временного проживания (далее – номера).

1.2. Под понятием база отдыха «Уют» следует понимать всю территорию базы отдыха, здание гостиницы, апартаменты, и другие объекты, обеспечивающие ее функционирование.

1.3. Под понятием Гость следует понимать лицо, находящееся на территории базы отдыха «Уют», и пользующееся ее услугами, в том числе услугами проживания.

1.4. Под понятием Посетитель следует понимать лицо, правомерно находящееся на территории базы отдыха «Уют», без услуги по проживанию.

1.5. Под понятием Оказанная услуга следует понимать действие, произведенное сотрудниками базы отдыха «Уют» по выполнению взятых на себя обязательств.

1.6. Под понятием Грубое нарушение правил проживания на территории базы отдыха «Уют» следует понимать ситуацию, при которой поведение Гостя препятствует Администрации и персоналу выполнять надлежащим образом свои обязанности по обеспечению отдыха другихGuestов, или его действия оскорбляют честь и достоинство обслуживающего персонала, Guestов базы отдыха «Уют», а также нарушают настоящие правила и действующее законодательство РФ.

1.7. Под понятием Исполнитель следует понимать Общество с ограниченной ответственностью «Точка Пути» ИНН/КПП 5105015317/510501001, ОГРН 1235100002279, категория: «Две звезды» Св-во №АА-62/193-2024 от 18.03.2024 г., оказывающего услуги по размещению и проживанию на базе отдыха «Уют», расположенному по адресу: Мурманская область, пгт. Верхнетуломский, ул. Туломская, д.19

1.8. По всем не оговоренным в настоящих правилах вопросам Администрация базы отдыха «Уют» руководствуется законодательством РФ.

1.9. Режим работы базы отдыха «Уют» – круглосуточный.

1.10. Информация о применении тарифов на услуги, оказываемые при размещении на базе отдыха «Уют», опубликована на сайте www.ujut-hotel.ru и социальной сети VK <https://vk.com/ujuthotel> и размещена на стойке приема и размещения.

1.11. Уполномоченным лицом по вопросам организации проживания гостей со стороны Исполнителя является: **администратор базы отдыха «Уют»**.

2. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ПРОЖИВАНИЯ НА БАЗЕ ОТДЫХА «УЮТ»

2.1. При поселении Гость предоставляет документ, удостоверяющий личность, согласно Постановлению Правительства Российской Федерации от 18.11.2020 № 1853 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации». Согласно Постановлению Правительства Российской Федерации от 17.07.1995 № 713 «Об утверждении Правил регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации и перечня должностных лиц, ответственных за регистрацию», Гость подписывает анкету установленного образца (регистрационная карта).

2.2. Заселение на базу отдыха «Уют» несовершеннолетних граждан, **не достигших 14-летнего возраста**, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов), сопровождающего лица (лиц), при условии предоставления таким сопровождающим лицом (лицами) **согласия**, составленного в свободной форме, законных представителей (одного из них), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних.

2.3. Оформление индивидуального проживания несовершеннолетних при их групповом заезде (спортивные команды, творческие коллективы и т.д.) осуществляется на основании документов несовершеннолетних, указанных в п. 2.2. настоящих Правил и документа, удостоверяющего личность и полномочия законного представителя (родителя, усыновителя, опекуна и иных), действующего на основании нотариальной доверенности.

2.4. При несоблюдении условий п. 2.2. и п. 2.3. настоящих правил, заселение на базу отдыха «Уют» несовершеннолетних не допускается.

2.5. Иностранный гражданин предоставляет документ, удостоверяющий личность, миграционную карту, при необходимости визу (Федеральный закон Российской Федерации от 18 июля 2006 г. № 109-ФЗ «О миграционном учете иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации»), заполняет и подписывает анкету установленного образца.

2.6. При оплате за наличный расчет у стойки приема и размещения, физическому лицу выдается кассовый чек. Оплата производится в рублях РФ. Для получения акта оказанных услуг проживающему, как представителю юридического лица, необходимо заранее, до момента оплаты услуг безналичными средствами, предупредить администратора. Акт оказанных услуг оформляется надлежащим образом и выдается Гостю на основании предоставленных им реквизитов организации, а также при наличии доверенности на его имя для совершения вышеуказанных действий.

2.7. После надлежащего оформления и предоставления документов, необходимых для поселения на базе отдыха «Уют», Гость рассчитывается за свое проживание. Далее Гостю выдается документ об оплате за проживание и ключ от номера гостиницы или апартаментов. При утере ключа от номера или апартаментов, Гость обязан компенсировать его стоимость в размере 2000 (две тысячи) рублей.

Дополнительный ключ от номера можно взять под денежный залог на стойке ресепшен.

2.8. По окончании оплаченного периода проживания Гостю необходимо освободить номер/апартаменты до расчетного времени выезда (12:00/14:00). Продление проживания производится при отсутствии брони на данный номер/апартаменты. При наличии свободных номеров/апартаментов Гостю может быть предоставлен другой номер/апартаменты.

2.9. Героям Советского Союза и РФ, полным кавалерам Ордена Славы, инвалидам 1 группы, детям-инвалидам, сопровождающему их лицу, участникам и инвалидам ВОВ при оплате проживания предоставляются льготы.

2.10. За проживание детей в возрасте до 7 лет (при проживании в одном номере с родителями), без предоставления ребенку отдельного места, плата не взимается.

2.11. Расчетное время заезда в номере гостиницы 14:00. Расчетное время выезда из номера гостиницы 12:00.

2.12. Расчетное время заезда в апартаменты 16:00. Расчетное время выезда из апартаментов 14:00.

2.13. Размещение автотранспорта клиентов возможно на парковке без дополнительной оплаты при заселении на базе отдыха «Уют».

2.14. Гость принимает к сведению и не возражает против факта использования в помещениях и на территории базы отдыха «Уют» (за исключением личных номеров гостей и туалетных кабин) систем видео наблюдения.

3. ПОРЯДОК БРОНИРОВАНИЯ И РЕЗЕРВИРОВАНИЯ НОМЕРОВ/АПАРТАМЕНТОВ НА БАЗЕ ОТДЫХА «УЮТ» И ОПЛАТА ПРОЖИВАНИЯ

3.1. Администрация базы отдыха «Уют» при наличии свободных мест принимает заявки на бронирование от юридических, индивидуальных предпринимателей, самозанятых и физических лиц по электронной почте или по телефону. Для оформления заявки на бронирование Гостю необходимо сообщить сроки проживания, желаемую категорию номера, форму оплаты, ФИО Гостя, возраст, а также контактный номер телефона и планируемое время заезда/выезда.

3.2. При бронировании, размещении и заселении Гость выбирает категорию номера, а право выбора конкретного номера данной категории остается за администрацией базы отдыха «Уют».

База отдыха «Уют» предлагает следующие варианты размещения:

а. Апартамент:

общей площадью 102 кв. м. с комфортным размещением до 4-х человек и максимальным – до 10 чел.:

- две спальни, в каждой 2-х спальная кровать с ортопедическим матрасом, постельное белье;

- тахта-трансформер (4 дополнительных спальных места);

- лаунж зона (2 дополнительных спальных места);

- большая гостиная, совмещенная с кухонной зоной, со всей необходимой техникой и посудой для приготовления пищи и сервировки стола на 10 персон;

- дополнительный раскладной диван;

- туалет с душем.

- авторская мебель ручной работы из высококачественного дерева и эпоксидной смолы.

б. Номера первой категории Стандарт 2-х местный (улучшенный)

В номерах: мебель ручной работы из натурального дерева, двухспальная кровать с ортопедическим матрасом, постельное белье, электрический чайник, телевизор, туалетная комната с душевой, махровые

халаты, тапочки, полотенца, средства личной гигиены (гель для душа, шампунь, жидкое мыло), фен, WI-FI в общей зоне отдыха на территории гостиницы.

в. Номера первой категории Стандарт 2-х местный

В номерах: мебель ИКЕА, двухспальная кровать 160x200, постельное белье, электрический чайник, телевизор, туалетная комната с душевой, махровые халаты, тапочки, полотенца, средства личной гигиены (гель для душа, шампунь, жидкое мыло), фен, WI-FI в общей зоне отдыха на территории гостиницы.

г. Номера первой категории Стандарт 2-х местный с доп. кроватью

В номерах: мебель ИКЕА, двухспальная кровать 160x200, односпальная кровать 90x200, постельное белье, электрический чайник, телевизор, туалетная комната с душевой, тапочки, полотенца, средства личной гигиены (гель для душа, шампунь, жидкое мыло), фен, WI-FI в общей зоне отдыха на территории гостиницы.

д. Номера третьей категории 3-х местный

В номерах: три односпальные кровати 90x200, постельное белье, полотенца, прикроватные тумбочки, туалетная комната с душевой, WI-FI в общей зоне отдыха на территории гостиницы.

3.3. Бронирование считается действительным с момента получения Гостем уведомления о подтверждении бронирования (гостевой ваучер) с помощью электронного сообщения, телефонного звонка или факса, содержащего сведения о номере бронирования, наименовании исполнителя, ФИО Гостя, категорию и цену заказанного номера, сроки проживания и условия бронирования.

3.4. Гарантированное бронирование номера (с обязательной предварительной оплатой в сумме, не меньше суточной стоимости проживания) сохраняется за Гостем до расчетного времени заезда дня, следующего за днем запланированного заезда. В случае несвоевременного отказа от бронирования, опоздания или не заезда Гостя с него или с Заказчика взимается плата за фактический простой номера, но не более чем за сутки. При опоздании более чем на сутки бронирование аннулируется. Гарантированное бронирование оформляется как минимум за один рабочий день до запланированного дня заезда.

3.5. В случае негарантированного бронирования Администратор базы отдыха «Уют» обязан до 14:00 в день заезда связаться с Гостем по указанному номеру телефона в заявке или гостевом ваучере, и уточнить время заезда. В случае невозможности связаться с Гостем, бронирование номера сохраняется до 18:00 дня заезда, после чего бронирование аннулируется.

3.6. Условия бронирования номеров для отдельных гостей или туристических групп, прибывающих на основании заключенных Договоров между базой отдыха «Уют» и туристическими фирмами, оговариваются в этих Договорах. Если такие условия в Договоре не оговорены, бронирование осуществляется на общих основаниях.

3.7. Вне зависимости от фактического времени заезда Гостя расчетное время выезда из номера составляет 12:00, из апартаментов – 14:00.

3.8. На базе отдыха «Уют» установлена посуточная форма оплаты за проживание в качестве изначальной минимальной расчетной суммы для оплаты гостиничных услуг, согласно расчетному времени заезда в номер с 14:00 (по Московскому времени) и расчетному времени выезда из номера до 12:00 (по Московскому времени).

Для апартаментов базы отдыха «Уют» установлена посуточная форма оплаты за проживание в качестве изначальной минимальной расчетной суммы для оплаты гостиничных услуг, согласно расчетному времени заезда с 16:00 (по Московскому времени) и расчетному времени выезда до 14:00 (по Московскому времени). При заезде Гостя с 00:00 до 11:59 оплата за проживание производится по суточной стоимости.

В случае заезда Гостя с 10:00 до установленного расчетного времени заезда, и при наличии свободных номеров, администрация базы отдыха «Уют» вправе не взимать плату за ранний заезд.

Плата за стоимость позднего выезда (с установленного расчетного времени выезда до 18:00) взимается в размере половины от стоимости проживания за сутки. Если Гость выезжает после 18:00, то оплачивается 100% стоимости номера за сутки (согласно выбранному тарифному пакету и категории номера).

3.9 При заезде в гостиницу базы отдыха «Уют» с домашним питомцем, размещение оплачивается дополнительно, согласно правилам пребывания с домашними питомцами на базе отдыха «Уют».

3.10. По просьбе проживающих, только по согласованию с Администрацией, допускается нахождение посторонних лиц на территории базы отдыха «Уют» до 22:00.

3.11. В случае задержки посетителей после 22:00, данные лица проходят процедуру заселения и оплачивают стоимость размещения на базе отдыха «Уют» согласно установленного прейскуранта.

3.12. Администрация базы отдыха «Уют» оставляет за собой право отказать в размещении Заказчику или любому лицу из группы Заказчика, совершившего нарушение Правил пребывания на базе отдыха

«Уют», Правил пожарной безопасности и других регламентирующих внутренних правил. В этом случае, денежные средства, уплаченные Заказчиком, не возвращаются.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ГОСТЕЙ, ПРОЖИВАЮЩИХ НА БАЗЕ ОТДЫХА «УЮТ»

4.1. Гости, проживающие на базе отдыха «Уют», имеют право:

- на получение достоверной и своевременной информации о предоставляемых услугах базы отдыха «Уют»;

- на получение дополнительных услуг, предоставляемых базой отдыха «Уют»;

4.2. Гости, проживающие на базе отдыха «Уют», обязаны:

- соблюдать установленные правила пребывания на базе отдыха «Уют»;
- соблюдать правила пожарной безопасности;
- соблюдать правила пребывания с домашними питомцами на базе отдыха «Уют»;
- своевременно и в полном объеме оплачивать предоставленные базой отдыха «Уют» услуги.
- соблюдать правила сохранности личных вещей (уходя из номера/апартаментов закрыть окна, двери на ключ, сдать ключ администратору). Не оставлять номер\апартамент открытым и личные вещи без присмотра.

- бережно относиться к имуществу и оборудованию базы отдыха «Уют», возместить убытки в случае утери или повреждения имущества базы отдыха «Уют», в соответствии с действующим законодательством;

- в ночное время зарегистрировать у администратора посторонних лиц (не оформленных как «гости» в порядке, предусмотренном п. 2 настоящих Правил) с документом, удостоверяющим их личность и произвести оплату в случае использования дополнительного койко-места. В понимании настоящих правил, ночное время устанавливается с 22.00 час. до 8.30 час.;

- при выезде рассчитаться за пользование дополнительными услугами и сдать администратору ключ;
- сообщить марку и государственный номер автотранспорта в случае, если автотранспорт будет размещен на парковке платно.

4.3. Запрещается:

- заносить и хранить в номерах/апартаментах жидкости, материалы и предметы, которые опасны для жизни и здоровья проживающих и сохранности имущества;

- оставлять в номерах/апартаментах посторонних лиц на период своего отсутствия, а также передавать им ключ от номера/апартамента без предупреждения администрации базы отдыха «Уют»;

- приготовление пищи в номере гостиницы с использованием нагревательных приборов;

- выбрасывать в канализацию мусор и предметы личной гигиены;

- использовать номер/апартамент на время проживания как офисное помещение с соответствующим изменением структуры и назначения номера/апартамента;

- проводить в гостиничном номере мероприятия, не связанные с проживанием (фуршеты, приемы многочисленных гостей, презентации, дни рождения, кастинги, конкурсы и т.д.).

- запрещена фото-, видеосъемка, а также проведение пресс-конференции на территории базы отдыха «Уют» без согласования с администрацией.

- несанкционированное использование фейерверков, небесных фонариков – денежная компенсация в размере 25 000 рублей.

- выносить из помещений базы отдыха «Уют» мебель, полотенца и посуду и пр. материальные ценности (на улице приветствуется использование одноразовой посуды).

- проносить на территорию базы отдыха «Уют» любые виды оружия, колющие, режущие предметы, наркотические и токсичные вещества, кальян.

- совершать любые действия, угрожающие сохранности имущества и окружающей среды базы отдыха «Уют», в том числе пользование открытым огнем, разведение костров на территории базы отдыха «Уют», и т.д. За подобные нарушения взимается денежная компенсация в размере 25 000 рублей.

- курить внутри помещения, в номерах базы отдыха «Уют», бросать окурки и мусор на пол внутри помещения, на землю (урны и пепельницы расставлены по всей территории базы отдыха).

- Запрещается использовать в помещении, а также вблизи построек свечи и другие огнеопасные предметы.

- Запрещается находиться на территории базы отдыха в нетрезвом состоянии.

Статья 20.21 КоАП. Появление в общественных местах в состоянии опьянения.

Появление на улицах, стадионах, в скверах, парках, в транспортном средстве общего пользования, в других общественных местах в состоянии опьянения, оскорбляющем человеческое достоинство и общественную нравственность, -

влечет наложение административного штрафа в размере от пятисот до одной тысячи пятисот рублей или административный арест на срок до пятнадцати суток.

- Запрещается использование нецензурной брани.

Статья 20.1. Мелкое хулиганство *Мелкое хулиганство, то есть нарушение общественного порядка, выражающее явное неуважение к обществу, сопровождающееся нецензурной бранью в общественных местах, оскорбительным приставанием к гражданам, а равно уничтожением или повреждением чужого имущества, - влечет наложение административного штрафа в размере от пятисот до одной тысячи рублей или административный арест на срок до пятнадцати суток.*

Те же действия, сопряженные с неповиновением законному требованию представителя власти либо иного лица, исполняющего обязанности по охране общественного порядка или пресекающего нарушение общественного порядка,

=

влечет наложение административного штрафа в размере от одной тысячи до двух тысяч пятисот рублей или административный арест на срок до пятнадцати суток.

4.4. Гости, проживающие на базе отдыха «Уют», несут ответственность за приглашенных в номер/апартамент гостей и соблюдение ими данных правил.

4.5. Проживание с животными допускается только при условии предварительного согласования с администрацией базы отдыха «Уют» и внесением дополнительной оплаты, согласно правилам размещения на базе отдыха «Уют» для путешествующих с домашними животными.

Материальную ответственность за действия питомцев, в том числе за порчу имущества базы отдыха «Уют» и нарушение режима сна и отдыха других гостей, несет владелец животного. Администрация базы отдыха «Уют» оставляет за собой право отказать в размещении с животными, в случае агрессивного или беспокойного поведения последними по отношению к сотрудникам или гостям базы отдыха «Уют».

4.6. Гости, проживающие на базе отдыха «Уют», должны соблюдать правила, установленные на базе отдыха «Уют»:

а) соблюдать тишину в номере/апартаментах и гостинице после 23:00.

б) не доставлять неудобства действиями или поведением другим Гостям, проживающим базы отдыха «Уют».

4.7. Запрещается курение в гостинице, номерах и апартаментах согласно Федеральному закону от 23.02.2013 № 15-ФЗ (ред. от 31.07.2020) «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма, последствий потребления табака или потребления никотино-содержащей продукции». Курение разрешено только в специально отведенных местах на открытом воздухе.

4.8. При нарушении пункта 4.7 взимается стоимость обработки помещения после курения, согласно прейскуранту.

4.9.1 В стоимость проживания в гостинице базы отдыха «Уют» включено:

- Размещение в номере гостиницы.
- Мангальная зона.
- Банкетный зал общего пользования и общая оборудованная кухня.
- Пользование детской площадкой.
- Парковка.
- Временное хранение багажа.
- Беспроводной Интернет WI-FI в общественных местах гостиницы.
- Кулеры с водой в общественных зонах.
- Побудка.
- Аптечка.
- Вызов такси, скорой помощи.

4.9.2 В стоимость проживания в апартаментах базы отдыха «Уют» включено:

- Размещение в апартаментах.
- Мангальная зона возле апартамента.
- Пользование детской площадкой.
- Парковка.
- Временное хранение багажа.
- Беспроводной Интернет WI-FI в общественных местах гостиницы.
- Кулеры с водой в общественных зонах.
- Побудка.
- Аптечка.

- Вызов такси, скорой помощи.

5. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА БАЗЫ ОТДЫХА «УЮТ»

5.1. База отдыха «Уют» обязана:

- обеспечить уровень обслуживания Гостей, проживающих на базе отдыха «Уют», в соответствии с присвоенной категорией.
- в обязательном порядке информировать Гостей, поселяющихся на базе отдыха «Уют», об основных и дополнительных услугах, предоставляемых ей, их стоимости и порядке оплаты;
- база отдыха «Уют», освобождается от ответственности за утрату денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и драгоценных вещей постояльца при условии, если они не были приняты база отдыха «Уют» на хранение, либо не были помещены постояльцем в предоставленный ему гостиницей сейф. (Гражданский кодекс РФ статья 925).

5.2. База отдыха «Уют» оставляет за собой право:

- на возмещение материального ущерба, причиненного проживающими в связи с утерей или повреждением имущества база отдыха «Уют» (Правила предоставления гостиничных услуг в РФ от 18.11.2020 № 1853);
- на расторжение Договора с проживающими в случае их отказа от оплаты за предъявленные услуги или нарушения ими внутренних правил базы отдыха «Уют»;
- база отдыха «Уют» оставляет за собой право отказать в поселении при отсутствии свободных мест, при несоблюдении настоящих правил проживания, при несвоевременной оплате проживания;
- посещения номера/апартаментов без согласования с гостем в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения гостем настоящего порядка проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами;
- база отдыха «Уют» не несет ответственность за работу городских служб (аварийное отключение электрической и тепловой энергии, водоснабжения);
- при отсутствии Гостя по месту проживания более суток (или по истечении 6-ти часов с момента наступления его расчетного часа), администрация база отдыха «Уют» вправе создать комиссию и сделать опись имущества, находящегося в номере/апартаментах и передать его в камеру хранения или полицию;
- срок хранения забытых вещей на базе отдыха «Уют», составляет 3 месяцев со дня составления акта.

5.3 База отдыха «Уют» вправе прекратить оказание гостиничных услуг в одностороннем порядке, в отношении Заказчика или любого другого лица из группы Заказчика, совершившего нарушение Правил проживания базы отдыха «Уют».

6. ОБЕСПЕЧЕНИЕ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ИНФОРМАЦИИ

6.1. Гость, при заполнении и подписании анкеты установленного образца, дает согласие на обработку персональных данных, а также принимает на себя обязательства по обеспечению необходимого порядка доступа к работе с конфиденциальной информацией, в соответствии с требованиями Федерального законодательства (Федеральные законы от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» от 27.07.2006 № 149-ФЗ).

6.2. Обработка персональных данных Исполнителем в интересах Гостя заключается в получении, систематизации, накоплении, хранении, использовании, распространении, обезличивании, блокировании, уничтожении и в защите от несанкционированного доступа персональных данных Гостя. Согласие на обработку персональных данных не требуется, поскольку обработка персональных данных осуществляется в целях надлежащего оказания гостиничных услуг субъекту персональных данных — Гостю.

6.3. По окончании оказания гостиничных услуг, Исполнитель обеспечивает надлежащее хранение конфиденциальной информации о существующей системе организационно-правовых и режимных мер защиты персональных данных и иных сведений ограниченного распространения в течение срока, предусмотренного законодательством, и уничтожают ее по миновании надобности установленным порядком.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Исполнитель гарантирует, что имеет легитимный юридический статус и правоспособность, позволяющие ему оказывать гостиничные услуги, а также привлекать третьих лиц для оказания дополнительных услуг (питание, трансфер и прочее).

7.2. В части вопросов, не урегулированных настоящими Правилами, Исполнитель руководствуется действующим законодательством Российской Федерации.

7.3. В случае возникновения жалоб со стороны Гостя Администрация принимает все возможные меры для урегулирования конфликта, предусмотренные законодательством РФ.



ПРАВИЛА Пребывания с домашними питомцами на базы отдыха «Уют»

Общие положения.

1. В номерах и апартаментах базы отдыха «Уют» совместно с Гостем могут проживать комнатные животные: кошки или собаки декоративных пород весом до 8 кг. (далее –животные), а также служебные собаки и собаки-проводники (далее по тексту при совместном упоминании –животное, питомец). Собаки декоративных пород могут проживать в номере и апартаменте базы отдыха «Уют» совместно с Гостем только с согласия администрации базы отдыха «Уют». Без согласия администрации проживание Гостя возможно только со служебной собакой при предъявлении документа, подтверждающего, что Гость, сопровождающий служебную собаку, является сотрудником кинологической службы федерального органа исполнительной власти, и документа, подтверждающего специальное обучение служебной собаки, а так же с собакой-проводником при предъявлении документа, подтверждающего инвалидность лишенного зрения Гостя, и документа, подтверждающего специальное обучение собаки-проводника.

2. Дикие животные на базе отдыха «Уют» не размещаются.

3. Размещение собак охотничьих, служебных и бойцовских пород, а также собак без сопроводительных ветеринарных документов категорически запрещено.

4. При поселении на базе отдыха «Уют» с животным, Гость обязан ознакомиться с «Правилами пребывания с домашними питомцами».

5. Размещение с животным разрешается при наличии международного ветеринарного паспорта (форма паспорта и требования к его оформлению установлены Единными ветеринарными (ветеринарно-санитарными) требованиями, предъявляемыми к товарам, подлежащим ветеринарному контролю (надзору), утвержденными Решением Комиссии таможенного союза от 18 июня 2010 г. No 317), который содержит данные о самом животном и о его владельце, а так же сведения о проведении необходимых вакцинаций и о сделанных прививках, при этом дата прививки от бешенства должна быть не менее 30 дней и не более 12 месяцев до заезда. Администрация базы отдыха «Уют» имеет право запросить данную информацию в любое время.

6. Владелец животного должен в обязательном порядке заблаговременно перед бронированием известить администрацию базы отдыха «Уют» о своем намерении проживать с питомцем. При этом Гость обязан сообщить сведения о животном (породу, возраст, размер, вес и иные особые характеристики) и выяснить, не существует ли на данный момент каких-либо особых условий/ограничений по его размещению.

7. Для размещения животного с Гостем в номере гостиницы установлен тариф: стоимость номера категории «Стандарт», «третья категория» согласно тарифу + 3000 руб. за весь период проживания.

8. Для размещения животного с Гостем в апартаменте установлен тариф: стоимость апартамента, согласно тарифу + 5000 руб. за весь период проживания.

9. Собаки-поводыри и обслуживающие собаки размещаются бесплатно.

10. Для размещения Гостей с животными предоставляются номера категории Стандарт, третья категория и апартамент базы отдыха «Уют».

11. В одном номере допускается размещение не более одного домашнего животного.

Обязательства владельца животного перед базой отдыха «Уют».

1. Гость обязан иметь при себе специальный контейнер (клетку) для животного и специальный коврик для его сна.

2. Для кормления животного Гость обязан привезти с собой специальную посуду.

3. Для оправления естественных надобностей животного, не требующих его выгула, Гость обязан привести с собой специальный лоток или иные специальные подстилки.

4. Гость обязан выгуливать собак только в наморднике, ошейнике и на поводке.

5. Для проведения ежедневной уборки и/или мелкого ремонта в номере Гость обязан обеспечить отсутствие животного на время оказания услуг или выполнения работ.

6. Оставляя животное в номере без присмотра, Гость обязан поместить его в специальный контейнер (клетку) и уведомить персонал базы отдыха «Уют».

7. Не разрешается оставлять домашних животных без присмотра хозяев в холлах, а также на другой территории базы отдыха «Уют».

8. При поселении на базу отдыха «Уют» с домашними животными Гость обязан ознакомиться с «Правилами пребывания с домашними питомцами на базе отдыха «Уют». Подпись в регистрационной карте является подтверждением ознакомления с данными правилами.

9. Окончательное решение о регистрации принимается при условии оформленных в установленном порядке документов (ветеринарный паспорт, справка о состоянии здоровья унифицированного образца и т.д.) и оплаты стоимости размещения домашнего животного. Плата взимается во время заезда.

Ограничения, накладываемые базой отдыха «Уют» на Гостя, проживающего с животным

1. Запрещается выгуливать животное на прилегающих к зданиям базы отдыха «Уют» общественных местах, парковке, на газонах.

2. Запрещается кормить и поить животное из посуды, принадлежащей базе отдыха «Уют».

3. Запрещается мыть животное в душевой кабине номера и апартамента, использовать по отношению к животному полотенца, простыни и другие постельные принадлежности, принадлежащие базе отдыха «Уют».

4. Запрещается вычесывать, стричь (брить и выщипывать) шерсть, а также стричь ногти животных в номере и апартаментах.

5. Запрещается оставлять животное в номере и апартаментах без присмотра вне специального контейнера (клетки).

6. Запрещается посещение с животным пунктов общественного питания и общественных зон, предназначенных для отдыха и аналогичных специализированных мест общего пользования.

Ответственность Гостя

1. Всю ответственность, связанную с обеспечением надлежащего содержания животного в номерном фонде и апартаментах в период проживания на территории базы отдыха «Уют» владелец питомца полностью берет на себя.

2. Владелец питомца несёт все расходы, связанные с порчей и/или уничтожением животным имущества базы отдыха «Уют». В случае причинения ущерба животным базе отдыха «Уют», Гость обязан возместить убытки в полном объёме, путем внесения дополнительных денежных средств в размере, необходимом для покрытия убытков.

3. Все риски, связанные с поведением питомца в период его нахождения в Гостинице и А-Frame доме, которое может повлечь за собой причинение животным ущерба имуществу третьих лиц из числа Гостей и/или сотрудников базы отдыха «Уют», а также причинение вреда здоровью последних, так же несет владелец животного.

Администрация базы отдыха «Уют» оставляет за собой право расторгнуть соглашение с Гостем, проживающим с животным в случае:

1. Нарушения настоящих Правил.

2. Агрессивного, неадекватного, шумного поведения животного.



ПРАВИЛА ПОЖАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

- Не пользуйтесь в помещениях базы отдыха «Уют» неисправными электрическими приборами (кофейниками, утюгами, кипятильниками). В случае обнаружения неисправности немедленно проинформировать администрацию.
- Уходя из номера, апартаментов не забывайте выключить телевизор, радиоприёмник, кондиционер, лампы освещения.
- Недопустимо накрывать включенные торшеры и настольные лампы предметами из горючего материала.
- Недопустимо приносить и хранить в помещениях базы отдыха «Уют» пожароопасные вещества и материалы.
- Категорически запрещено пользоваться в здании в помещениях базы отдыха «Уют»:
 1. Открытым огнём и курительными принадлежностями, в том числе электронными испарителями.
 2. Пользоваться газовым оборудованием.
 3. Использовать не по назначению средства пожаротушения.
 4. Без необходимости открывать пожарные щиты.
- Если Вы прибыли на базу отдыха «Уют» в первый раз, постарайтесь хорошо запомнить расположение выходов и лестниц и ознакомьтесь с правилом эвакуации.

В случае пожара в Вашем номере/апартаменте:

- Немедленно сообщите о случившемся в пожарную часть по телефону «101», «112» и администратору базы отдыха «Уют». Если ликвидировать очаг горения своими силами не представляется возможным, выйдите из номера и закройте дверь, не запирая её на замок, активируйте систему пожарной сигнализации, включив ручной пожарный извещатель.
- Обязательно сообщите о пожаре представителю администрации базы отдыха «Уют».
- Покиньте опасную зону и действуйте по указанию администрации или пожарной охраны.

В случае пожара вне Вашего номера:

- Немедленно сообщите о случившемся в пожарную охрану по телефону «101», «112» и администратору базы отдыха «Уют».
- Покиньте Ваш номер после того, как закроете окна и двери, выйдите из здания.
- Если коридоры и лестничные клетки сильно задымлены и покинуть помещение нельзя, оставайтесь в вашем номере. Закрытая и хорошо уплотнённая дверь может надолго защитить Вас от опасной температуры. Чтобы избежать отравления дымом, закройте щели и вентиляционные отверстия смоченными водой полотенцами и постельными принадлежностями, защитите органы дыхания влажной тканью, окно не открывать (при необходимости кратковременно приоткрывать).
- Сообщить по телефону администрации базы отдыха «Уют» о своём местонахождении.
- При обнаружении характерного запаха горелой изоляции проводов или другого запаха гари незамедлительно проинформировать администрацию базы отдыха «Уют».